

2020年6月10日

お客様各位

株式会社セキュリティリサイクル研究所

「佐川急便〈貴重品便〉」の取り扱い停止のご案内

いつもセキュリティリサイクル研究所をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

この度、7月1日（水）より佐川急便〈貴重品便〉（現サービス名称はセーフティサービス）がサービス改定となり、取り扱いサイズが変更されることになりました。

それに伴い、佐川急便での集配送をご利用されているお客様のご利用状況や今後の運用リスクを熟慮の末、今後は〈貴重品便〉の取り扱いを停止し、「飛脚宅配便（通常便）」にて対応させていただくこととなりますので、ご案内いたします。

何卒、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

■対象：佐川急便〈貴重品便（セーフティサービス）〉ご利用のお客様

※SRI 自社便、他宅急便をご利用のお客様は含まれません。

対象サービス：文書保管／文書廃棄（たまって箱 mini 含む）

■経緯：

○佐川急便の規格変更内容

本年7月1日（水）より佐川急便〈貴重品便（セーフティサービス）〉の対象規格が変更となります。

▶**変更前**：三辺合計 160cm 以内 ※SRI でお受けするサイズは 3 辺合計 120cm 以内

▶**変更後**：3 辺各々の最大寸法（高さ 34cm 以内、幅 54cm 以内、奥行 39cm 以内）

上記の規格寸法を 1 辺でも超える箱については、引き取りを拒否されるか、または通常便として取り扱われます。

※貴重品便(セーフティサービス)とは、「貴重品」と書かれた赤いシールを貼ることで通常便と区別して、営業所での保管を貴重品室にて管理するサービスです。

○当社の対応変更理由

- ① 規格寸法外の箱が引き取り拒否をされた場合、当社への到着箱数とご依頼箱数に差異が生じる。
- ② 規格寸法外の箱が引き取られた場合でも通常便扱いとなるため、貴重品便と通常便とで異なる取り扱いになることによって、荷割れ(複数の箱がセットで輸送されずに分かれてしまう)が発生する可能性があり、荷物の追跡ができなくなる。

以上の理由から、貴重品便を継続することは、セキュリティ上のリスクをむしろ高めてしまうとともに、通常便でも荷物の紛失や誤配送などの輸送品質に影響はないという判断に至りました。

■変更実施日

2020年7月1日（水）より

■あらためてのお願い

文書箱の引き取り時には、当社宛ての送り状が確実に貼られていることを必ずご確認ください。送り状の正確性が輸送トラブルの防止に繋がりますことをあらためてご理解いただき、今後も引き続きご協力賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

■本件に関わるお問合せ窓口

SRI 新潟情報管理センター

mail : sri-customer@sri-net.co.jp

Tel: 025-388-2138

以上