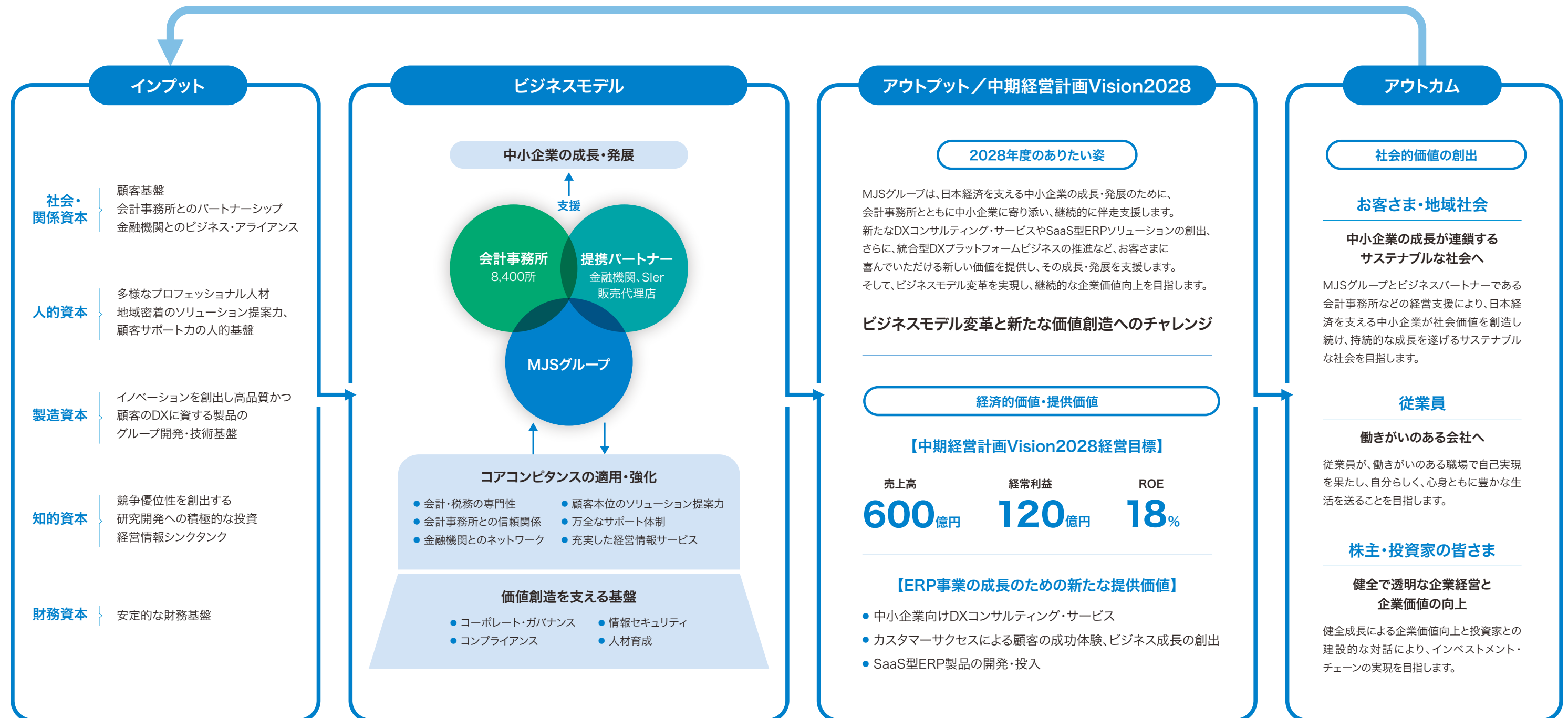


# 価値創造プロセス

MJSは、これまで培ってきた強みに基づく事業基盤とビジネスパートナーとの協業関係を最大限に活用し、日本の経済・社会を支える中小企業の成長・発展を支援し、持続可能な社会の実現を目指します。



## 企業理念

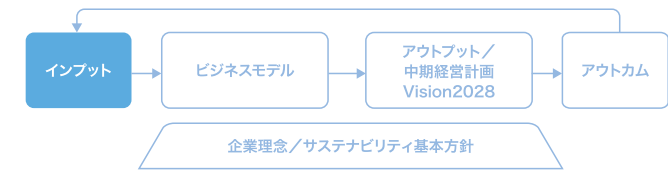
- 豊かな生活の実現
- 文化活動への参加
- 社会的人格の錬成

## サステナビリティ基本方針

- DX推進による地球環境への貢献
- 会計事務所と中小企業の経営革新、成長・発展を支援
- 多様なプロフェッショナル人材が活躍する働きがいのある職場づくり
- 健全成長のためのガバナンスの強化

# 5つの資本

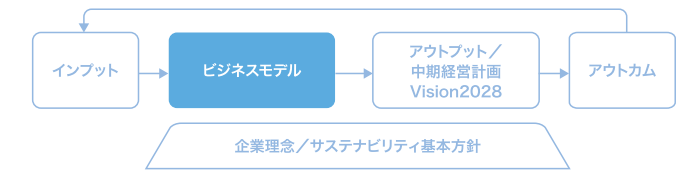
持続可能な価値創造の実現に向けて、MJSグループは5つの資本を重視しています。  
本ページでは、それぞれの資本の強化方針と取り組み、代表的な指標をご紹介します。



| 各資本の強化方針                                                                                                                                                                                                                                                           | 各資本の取り組み                                                                                                                                                                                                                               | 現状の指標                                                                 |                                                                    |                                                                                                |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <div></div> <div>社会・関係資本</div> <ul style="list-style-type: none"><li>● 会計事務所と協働した、顧問先企業への伴走支援</li><li>● 金融機関とのビジネスアライアンスの強化</li><li>● 関係団体への参画による、ERP・IT業界の発展の促進</li></ul>        | <ul style="list-style-type: none"><li>● 「MJS DXコンサルティング」を2025年4月に提供開始</li><li>● テレコムサービス協会の会長にMJSの社長である是枝周樹が就任</li></ul>                                                                                                               | 会計事務所ユーザー<br><b>約8,400所</b><br>(シェア25%)                               | API連携金融機関<br><b>国内約9割</b><br>をカバー                                  | デジタルインボイス<br>推進協議会<br><b>幹事法人</b><br>(計9法人)                                                    |
| <div></div> <div>人的資本</div> <ul style="list-style-type: none"><li>● 多様なプロフェッショナル人材が活躍できる働きがいのある職場づくり</li><li>● 地域に密着したソリューション力、営業・サポート力の強化</li></ul> <div>人的資本の取り組みの詳細はP29へ</div> | <ul style="list-style-type: none"><li>● 4期連続でのベースアップ実施</li><li>● 不妊治療、育児、介護に利用できるライフサポート休暇の導入</li><li>● ソリューション支社を増設し、19支社へ</li></ul>                                                                                                  | 2025年度給与改定平均<br>昇給率(ベースアップ含む)<br><b>6.28%</b><br>全国拠点数<br><b>33拠点</b> | 営業・サポート要員<br><b>1,000名超</b><br>うちITコーディネータ<br>資格取得者<br><b>126名</b> | 簿記1・2級取得者 <sup>(※)</sup><br><b>延べ458名</b><br><small>※日商簿記検定3級とITパスポート<br/>試験を必要資格として定義</small> |
| <div></div> <div>製造資本</div> <div>※技術者に係るもの</div> <ul style="list-style-type: none"><li>● MJSグループの技術基盤の強化</li><li>● 技術力の向上</li><li>● 新技術への対応</li></ul>                           | <ul style="list-style-type: none"><li>● MJSとシステム開発子会社2社での内製化を推進</li><li>● グループ共通での技術研修を実施</li><li>● AIを活用したチャットボットを開発するなど、AIやクラウドの活用促進</li></ul> <div>チャットボットの詳細はP32のVoiceへ</div>                                                      | グループ開発要員<br><b>500名超</b>                                              | 技術者向け研修<br><b>約40講座</b>                                            | IPA資格取得者<br><b>延べ298名</b>                                                                      |
| <div></div> <div>知的資本</div> <ul style="list-style-type: none"><li>● 研究開発の継続的な推進</li><li>● 経営情報シンクタンク(税経システム研究所)の機能強化</li><li>● 知的資本の蓄積</li><li>● MJSの認知度や信頼性の向上</li></ul>       | <ul style="list-style-type: none"><li>● ERPシステムの機能強化に向けた研究開発に加え、生成AIや新たな開発運用手法など、積極的に研究を実施</li><li>● 研究員70名体制で法改正等の研究を実施、研究内容に基づきセミナー等で情報発信</li><li>● 年次や経験に応じた階層別での知的資本教育</li><li>● 積極的なCM展開や、各支社でのSNS(X)運用による、MJSのブランド力の向上</li></ul> | 研究開発費<br><b>約11億円</b>                                                 | セミナー開催数<br><b>約250回</b>                                            | 保有商標数<br><b>126件</b>                                                                           |
| <div></div> <div>財務資本</div> <ul style="list-style-type: none"><li>● 安定した収益基盤の維持</li><li>● 成長分野への戦略的投資の推進</li><li>● 株主還元の充実と事業投資の両立による持続的な企業価値の向上</li></ul>                      | <ul style="list-style-type: none"><li>● 資本コストを意識した経営の推進</li><li>● 2025年11月リリース予定の「LucaTech GX」をはじめとしたSaaS型ERPソリューションや、Hirameki 7の推進に向けた積極的な投資</li><li>● シンガポールのクラウドERP企業を子会社化し、グローバル展開を開始</li></ul>                                    | 増配<br><b>3期連続(予定)</b>                                                 | ROE<br><b>15.6%</b>                                                | 自己資本比率<br><b>64.6%</b>                                                                         |

# 製品・サービス

ERP事業においては、会計事務所とその顧問先企業、ならびに中堅・中小企業に向けて、経営課題を可視化するDXコンサルティングの提供から、ERP製品をはじめとする各種システムの提供および導入支援、システム稼働後の保守サービスや各種サプライ提供に至るまで、伴走支援によるトータルソリューションを提供しています。



## コンサルティング

### 【コンサルティング※】

DXコンサルティングの提供



中小企業のDX推進を伴走支援し、企業の成長と発展を目指して競争力を強化します。

### MJS DXコンサルティングのサービス内容

- **会計事務所の顧問先向け**  
会計事務所と協力し、顧問先の収益性向上を目指す伴走型コンサルティング
- **中小企業向け**  
中小企業と伴走し、経営課題を明確化し、デジタル戦略や業務プロセス改善の策定までを包括的に支援するコンサルティング

※品目別売上では、ユースウェアに分類されます。



静岡支社  
営業グループ長  
ITコーディネータ  
**出木 良憲**

コンサルティングにあたっては、様々な部署の方々と時間をかけて対話し、意見を幅広く取り入れることを重視しています。

## システム提供

### 【ソフトウェア】

財務会計を中心としたERPシステムの提供



会計・税務を中心とした経営システムを開発・販売します。  
また、自社のみならず最適な他社システムもコンサルティングにより提案します。

### 【ハードウェア】

複合機やプリンターなどのハードウェアの販売



ソフトウェアに加え、必要とされる他社製ハードウェアを仕入れ販売します。

### ERP製品における各システム

- 財務会計
- 人事・給与
- 債権・債務
- 販売管理
- 固定資産・リース資産
- 税務申告
- 連結決算 など

### 取り扱いハードウェア

- サーバー
- パソコン
- 複合機・プリンター
- セキュリティ商品 など

主力  
ERP製品



中堅企業向け



中規模企業向け



会計事務所向け



中小企業向け



SaaS型新製品

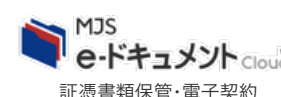
クラウド  
サービス  
(SaaS)



会計・給与・販売管理



総合フロントサービス



証憑書類保管・電子契約



さいたま支社  
営業グループ長  
**関口 健**

お客さまの不安を把握し、それを取り除くにはどうしたらよいか、資料に落とし込んで可視化し、熱意をもってお伝えしています。



税務第二APグループ  
技術  
**服部 絢子**

より良くできる方法はないか、常に改善意識を持って取り組んでいます。

## システム導入支援

### 【ユースウェア】

システム導入支援



ソフトウェアならびにハードウェアの導入時における設置、インストール、操作指導などの支援を行います。

### 提供サービス

- **導入支援サービス**  
システム導入にまつわる、課題抽出・分析、移行計画の立案、データ移行支援、システム設定、管理者や担当者の教育などの各種サービス
- **運用サポート**  
システム運用開始後のお問い合わせ対応やバージョンアップ支援
- **障害対応**  
原因調査や復旧作業の支援



ソリューション中国支社  
CS  
**加藤 健一郎**

システム導入後も関係性が途切れないよう継続的にお客さま先に直接出向いています。

## 稼働後の保守・運用・サービス利用

### 【サービス】

保守サービスやサプライ、クラウドサービス、ソフトサブスク利用、その他のサービスの提供



稼働後の保守サービスなどを提供します。なお、ソフトウェアのサブスク契約におけるソフト使用料もサービス収入に含まれます。

### 提供する保守サービス

- **プログラム更新サービス**  
税制改正への対応やシステム機能改良に伴う最新プログラムの提供
- **サポートサービス**  
カスタマーサービスセンター(CSC)による電話サポート、オンラインサポート、Webサポート(FAQ、生成AIによるアシスト)の提供
- **各種情報提供サービス**  
MJS税経システム研究所の研究員らによる定期的な各種レポートやセミナー&研修会への優待

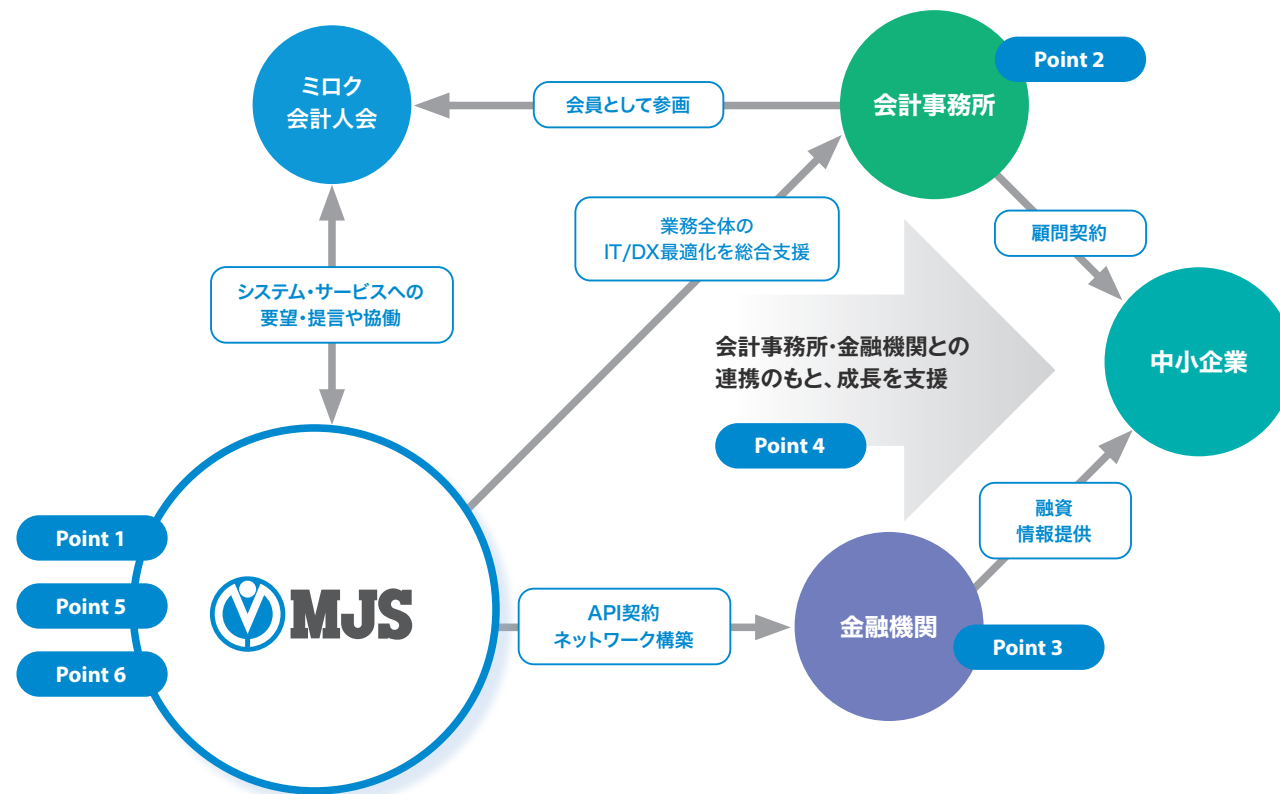
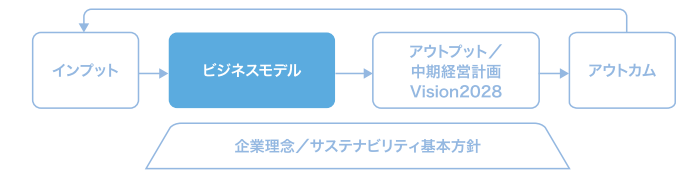


東京CSC第二グループ  
TS  
**高橋 万裕子**

お客さまの状況に寄り添って、ご不明点を解決し、日々安心してご利用いただけるようサポートしています。

# MJSのコアコンピタンス

MJSは1977年の設立以来、税理士・公認会計事務所とともに中小企業の経営をシステム・サービス・ノウハウの提供を通じて支援してきました。MJSのビジネスにおける独自の強みをご紹介いたします。



## Point 1

### 会計・税務の 専門性

設立以来、一貫して会計・税務を中心とした経営システムを開発・提供してきました。その取り組みの蓄積により、税制や会計制度の改正などにシステムをいち早く対応させるとともに、システムの使い勝手を向上させ、会計・税務業務の生産性向上や効率化に寄与しています。

#### 主要な税制改正・法対応(予定含む)

- インボイス制度
- 電子帳簿保存法
- 学校法人新会計基準
- 新リース会計基準 など

## Point 2

### 会計事務所との 信頼関係

1977年の設立以来、会計事務所に対して業務全体のIT/DX最適化を総合的に支援。会計事務所との強固な信頼関係の下、その顧問先企業に各種ソリューションを提供しています。

- 会計事務所ユーザー 約8,400所
- 国内シェア 約25%
- ミロク会計人会 全国11単体会

[ミロク会計人会の詳細はP28へ](#)

## Point 3

### 金融機関との ネットワーク

地域の中小企業に対して、全国の金融機関とのネットワークを通じてIT化・DX支援、事業承継支援などの製品サービスとコンサルティングを提供し、成長を支援しています。

- ビジネスマッチング契約 90行
- 事業承継支援契約 73行
- APIなどの連携 1,066行

## Point 4

### 顧客本位の ソリューションカ

クラウド会計ソフトから、全社でのデータ一元管理をコンセプトにしたERP製品まで、幅広い製品をラインアップし、お客さまの企業規模やニーズに応じた最適なソリューションを提案しています。

- ERP製品利用企業数 約18,000社
- 中小企業ユーザー数 約10万社
- MJSLINKシリーズ売上 16年連続 No.1※

※矢野経済研究所調べ 2025年8月現在

## Point 5

### 全国33拠点の直販網と 充実したサポート体制

北海道から沖縄まで、全国33拠点の直販網を活かした、地域密着のコンサルティング・セールスに加え、すぐにお客さまのもとへ駆けつけられる地域サポート体制と、専門スタッフによる電話サポートにより、システム導入後も伴走支援します。

- 全国の拠点数 33拠点
- ソリューション支社 19支社
- 全国の営業要員 682名
- 全国の顧客サポート要員 480名
- テクニカルサポート要員 142名

※要員数は2025年3月31日現在

## Point 6

### 経営情報を提供する シンクタンクの存在

大学などの教育機関や税理士などの専門家を顧問・研究員として抱えるMJS税経システム研究所が日頃から税務・商事法・会計・経営について研究し、その成果を出版物やセミナー・研修会として還元しています。

#### 2024年度実績

- 年間講師派遣数 253件
- 年間延べ受講者数 12,465人